

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす浦和美園校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025年12月31日

回収数 21人

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4		1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		11	8		課題として感じておりますが、保護者様からの様々な意見をいただいているため、会社としては必要性を含めて引き続き検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20		1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	1	9	研修会は行ったことない	研修会は現在行っていないものの、お子様との関わり等でお悩みがありましたら、解決に向けた手立てを一緒に見つけてまいりますので、いつでもお声がけください。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2		1	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		9	7	現状は保護者会等の実施、また実施の予定はございません。 皆様からのご意見を踏まえ、開催の検討も行っていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		5	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16		1	4	ネイスぶらすのInstagramや活動記録を活用し、より皆様に活動内容等がわかりやすくなるよう、取り組みを行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			3	個人情報、鍵付きのキャビネットにて保管し、職員が不在の時間は施錠しておりますので、ご安心ください。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		8	各種マニュアルは、契約時にご説明させていただいたうえで、下駄箱脇にも閲覧できるよう準備しておりますので、ご確認ください。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		9		避難訓練を実施した際の様子をInstagramで公開する等、より皆様に分かりやすい形での周知も行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3		日々来所いただく児童を確認しながら、安全に運営が行えるよう、全職員で話し合い、支援を行っております。 安全計画での周知は皆様により伝わりやすい形での方法を検討いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		3		事故が発生した際の流れは契約の際にご説明しておりますが、ご不安に感じる部分かと思っておりますので、定期的にご案内するなどの対応を検討いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					楽しんで通所していただいております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1				毎日カレンダーを見て通所できる日があると大喜びしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1				・日祝に開所する日は通いやすく、とても助かっています ・キャンセル待ちの制度がとてもありがたいです いつもありがとうございます！ 休日の時間帯をもう少し早めにしていただける嬉しいです。