

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす新松戸校

公表日 2026 年 2月 9日

利用児童数 2025 年 12月 31日

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		1		
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					こどものことを理解し寄り添ってくださる姿勢にいつも頭が下がります。こちら以上に、こどものことを考えて最善なプロセスで取り組んでくださる施設はなかなか探しても見つからないと思っています。	ご意見をいただきましてありがとうございます。そのようなご意見を賜り、誠に嬉しく思います。今後もお子様や保護者様のご希望に合わせ効果的な支援を行えるよう努めてまいります。
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11						

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			保護者の見学できる日が少ないので療育の効果が分かりづらいです。	ご意見をいただきありがとうございます。見学会以外にも療育的な効果を実感していただけるよう、保護者様へのお伝えの方法などを工夫してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	2		ご回答ありがとうございます。現在は、事例がない状況となっております。保護者様からのご要望に合わせて、実施を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1			

保護者への説明等

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	2	情報提供の機会はいつもいただいています。	ご回答ありがとうございます。 現状ご家族や兄弟の方々に対してのトレーニングは実施しておりませんので、ご要望をいただきましたら実施を検討してまいります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11					
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	4	4		現状、ネイスぐらすでは、他教室も含め実施しておりません。 ご要望をいただきましたら実施の検討もいたしますのでお声掛けください。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			4		ネイスぶらす内で共通したマニュアルを作成し、それに則って日々の支援を実施しております。ご契約の際にマニュアルを作成していることをご説明させていただいておりますが、その内容等について周知等が不十分で申し訳ございません。また、定期的に自然災害や不審者などを想定した訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		4		定期的に自然災害や不審者などを想定した訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2		ご回答いただきありがとうございます。活動中に怪我が発生した際は、怪我の具合に応じて処置を行っております。保護者様に対しては直接怪我の状態をご確認いただきながら、その時の状況やその後の対応についてご説明を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				信頼できる大好きな先生が何人もいらっしゃって、とても毎回楽しみにしています。	ご意見をいただきましてありがとうございます。そのようなご意見を賜り、誠に嬉しく思います。引き続き、お子様や保護者様が安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					