

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぶらす吉川美南校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025 年 12月 31日

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		玩具の部屋、体操するスペース、座る場所など視覚で分かるように配慮しております。エアートランポリンに上り下りする際には、スロープを使用して安全面に考慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		体操器具やおもちゃなどのアルコール消毒、室内やトイレの清掃などを日々行っております。ご利用様が安心して過ごせる環境を整えております。もしご利用者様からご意見などがございましたら改善に向けて取り組んでいきますので、お気軽に職員までお話しただけたらと思います。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		<p>体操メニューや課題活動で行った内容について、身体や頭脳などにどのような刺激や向上が見られるかなど、どの職員でも説明できるようにこちらでも情報共有をしてご家族様にご報告させていただきます。</p> <p>まだまだ未熟なところもございますので、ご利用様が満足できるよう日々研鑽を重ねております。専門性のある支援が適切に提供できるよう、継続して研鑽してまいりますので、気になる点などがございましたらご意見いただけると幸いです。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		<p>ネイスがらす吉川美南校のホームページに支援プログラムを公開しておりますので、お手数ですがご確認いただけたらと思います。ご不明な点などがございましたら職員までお伝えください。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		季節や時期などに沿って活動を行っております。週や時期によって内容が重なる場合がございますので、ご了承いただけたらと思います。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		6	2	必要ないと感じています。	貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見もありますので、現在のプログラムで支援させていただきます。必要性がある場合には、今後検討していきたいと思っておりますので、ご意見などいただけたら幸いです。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	5	3		今後、ペアレントトレーニングやご家族様向けの研修会などの開催も行っていきたいと考えております。また、ご利用時でも気になることやお悩みになっていることなどございましたら、送迎時やお電話などでもお話を伺いますので、お気軽にご相談ください。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1		4	施設内でご利用者の情報共有をさせていただき、児童発達支援管理責任者へ報告しております。その内容を踏まえてモニタリングを行い、保護者様と面談をさせていただいております。面談の機会を増やしてほしいとご要望などがございましたら、職員にお気軽にお伝えください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1	ご利用者の意見や意欲を尊重して支援を行っております。ご利用者の意見に耳を傾け、素直な気持ちを言える環境を整えております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	5	3	現在、父母の会や保護者会などの開催は行っておりませんが、毎年3月の中旬頃に行われている参観日などで保護者様同士の交流を図っていただけたらと考えております。開催してほしいなどのご要望がありましたら、今後検討していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1	営業時間内でしたら、いつでもお電話を受け付けております。また少し返信にお時間がかかりますが、HUGでのメッセージでもご相談やお申入れなどを受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。 ご利用の送迎の際でもご相談したいことがありましたら、職員までお伝えください。 できる限り迅速かつ適切にご対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			3		今後、吉川美南校のInstagramも発信していきますので、ご確認していただけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		個別ファイルについては、鍵付きのロッカーに保管し、毎日終礼後に鍵を閉めております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1		マニュアルについては、本社で作成し吉川美南校のロッカーにファイルで保管されています。訓練については、月に1度月初会議で訓練を行っております。行った後に活動記録などをご報告していませんでしたので、今後は活動記録で周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		皆様に配布している年間行事表通りに避難訓練を実施しております。実施後は、活動記録で避難訓練の様子や実施の報告などを発信しておりますので、都度ご確認していただけたらと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		できる限り事故や怪我等がないように支援に取り組んでおります。もし事故などが起きた場合には、速やかに対応し、ご家族へご連絡いたしますが、今後も事故や怪我等がないように気を付けてまいりますので、よろしく願いいたします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					