

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす 戸塚安行校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025年 12月 31日

回収数 35人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2			色々な運動器具や、走り回れるスペースもあり十分に確保されている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35				先生達に負担がかかりすぎてないか等は常に見ているわけではないので分かりかねますが、先生達同士の連携は他教室に比べると凄く良く、雰囲気も明るく素晴らしいと思いました。先生達の明るい笑顔や優しい声掛けや褒め言葉が娘の長所を引き出していることがわかり、先生達の水面下での努力等に関しては本当に感謝でいっぱいです。とても手厚いサポート感謝です。	ご意見ありがとうございます。引き続き、職員同士連携し合いながら丁寧な支援を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33			2	入り口にすぐ靴箱があり、ロッカーやトイレや手洗いスペースも動線が分かりやすく適切だと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1			カラフルかつ清潔で子供達が楽しめる空間になっていると思います。	

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34			1	不明点等、こうすると子供が過ごしやすくなる・伸びやすくなりますよと教えていただいた事はとても参考になりました。 感覚統合が必要な子には思う存分感覚を満たして頂いたり考慮してもらってありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			2		支援プログラムは、ネイスぶらす戸塚安行校のホームページに掲載しておりますので、随時ご確認いただけます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33			2	とても工夫されているように感じています。 製作の時間も楽しんでいる。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様たちが楽しめるように様々な活動を考えていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	9	13		今後必要があれば検討させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	2				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	6	13		研修会等のご案内がある場合は、玄関に掲示しております。今後は、掲示だけでなく、積極的に周知の声掛けもしていきたいと思います。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1		2	<p>こういう所が上手く出来ていた、視線もこちらを向いていて集中出来ていた、周りをよく見て行動していた、声かけの内容はこうでした、等々個別によく子供を観察しながら、周りの子供達との関わり方を見ながら支援に取り組んでもらえているなと思いました。</p> <p>また、必ず名前を呼んで声かけしてくれているのが、子供には分かりやすく行動に移せていると思います。</p> <p>丁寧に連携しあえていると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もお子様の様子を口頭やメッセージなどで詳しくお伝えしていきます。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	4		2		<p>お困りごと等ございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。また、家族支援加算や子育てサポート加算等もございましたので、ご希望の際は職員までお申し付けください。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33			2		<p>お子様や保護者様に寄り添った支援を心がけていきます。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	12	11	<p>まだ参加したことがないので分かりません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後必要があれば開催を検討させていただきます。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		6		<p>今後は、入所時や面談時に相談体制についての説明を強化していきます。いつでもお気軽にご相談していただける環境づくりに務めて参ります。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		1		<p>日々の活動内容等に関しましては、口頭だけでなくメッセージの方でも送らせていただいておりますので、ご確認いただければと思います。</p>

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1		2		今後もSNSやホームページ等を積極的に活用し、発信した際には周知を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			2		個人情報の書類に関しましては、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。今後もプライバシー保護と管理の徹底に務めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		5		避難訓練を定期的に行っています。実施する際には、保護者様にお声がけをしておりますが、今後は周知徹底を強化していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			4		火災・地震・風水害の避難訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2			よくされていると思います。感謝です。	暖かいお言葉ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			7		お子様の引き渡しの際に、ご説明をさせていただきますいております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1			毎回帰宅中に「楽しかったー」と言っています。とてもとても楽しみにしております。毎回子どもがとても楽しみに通っています。	ご意見ありがとうございます。我々もお子様と会うことを毎日楽しみに出勤しております。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	34			<p>1</p> <p>普段親であれば叱ってしまうところを、先生方はうまくコントロールしてその気にさせてくれるのが非常に上手だと感じています。先生方も人間なので息子にイラッとくることも多々あるでしょうが、可愛がってくださるのが伝わってきて安心して預けられています。</p> <p>大満足です！</p> <p>何よりも子どもがとても楽しんで通っています。先生たちも明るく元気でとても雰囲気が良いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も安心してお子様をお預けいただけるよう務めて参ります。</p>
-----	----	------------------	----	--	--	---	--