

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす吉川美南校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025 年 12月 31日

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1		跳び箱や鉄棒などの体操器具は事務所に置き、エアートランポリンやマットなどは壁際に置いてご利用様がおもちゃ以外でも遊べるスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		2		職員の人数に関しては、3名が必ず勤務しております。当日のご利用者数が多い日には、他店舗にヘルプの要請をして事故や怪我などがないように支援を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				1	玩具の部屋、体操するスペース、座る場所など視覚で分かるように配慮しております。エアートランポリンに上り下りする際には、スロープを使用して安全面に考慮しております。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1		体操器具やおもちゃなどのアルコール消毒、室内やトイレの清掃などを日々行っております。ご利用様が安心して過ごせる環境を整えております。もしご利用者様からご意見などがございましたら改善に向けて取り組んでいきますので、お気軽に職員までお話しただけたらと思います。
適切な支援の提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	1	2	もう少し活動内容が身体、頭にどうゆう刺激があり良いのか説明されると嬉しい。 再開後は専門性のある支援を受けているとは思えない。	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。体操メニューや課題活動で行った内容について、身体や頭脳などにどのような刺激や向上が見られるかなど、どの職員でも説明できるようにこちらでも情報共有をしてご家族様にご報告させていただきます。 ・貴重なご意見ありがとうございます。まだまだ未熟なところもございますので、ご利用様が満足できるよう日々研鑽を重ねております。専門性のある支援が適切に提供できるよう、継続して研鑽してまいりますので、気になる点などがございましたらご意見いただけると幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	1			保護者様と面談を行い、事前に要望を聞き確認します。

供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14		1	4		その要望に応じて個別支援計画を作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16		1	2		支援につきましては、児童発達支援ガイドラインに沿ったものを行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			3		個別支援計画に沿った支援を行えるように、定期的に職員同士で話し合いをし、情報を共有しております。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		6	8		現在、プログラムなどの関係上、交流会などは行っていません。必要性がある場合には、今後検討していきたいと思いますので、ご意見などいただけたら幸いです。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		5	7	今年度は開催されていないと思います	今後、ペアレントトレーニングやご家族様向けの研修会などの開催も行っていきたいと考えております。また、ご利用時でも気になることやお悩みになっていることなどございましたら、送迎時やお電話などでもお話を伺いますので、お気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3		4	施設内でご利用様の情報共有をさせていただき、児童発達支援管理責任者へ報告しております。その内容を踏まえてモニタリングを行い、保護者様と面談をさせていただいております。面談の機会を増やしてほしいなどのご要望がございましたら、職員にお気軽にお伝えください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1	2	事業所の職員一同、ご利用様の安心安全を第一に考えております。より良い教室作りを行ってまいりますので、ご意見などありましたらお気軽にお申し付けください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		7	11	現在、父母の会や保護者会などの開催は行っておりませんが、毎年3月の中旬頃に行われている参観日などで保護者様同士の交流を図っていただけたらと考えております。開催してほしいなどのご要望がありましたら、今後検討していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	5	営業時間内でしたら、いつでもお電話を受け付けております。また少し返信にお時間がかかりますが、HUGでのメッセージでもご相談やお申入れなどを受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。 ご利用の送迎の際でもご相談したいことがありましたら、職員までお伝えください。 できる限り迅速かつ適切にご対応させていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		フィードバックは保護者様の前で行っていますので、プライベートな内容に関しては、声のトーンを下げたり、その場ではなくメッセージや電話などで対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	4		今後、吉川美南校のInstagramも発信していきますので、ご確認していただけたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			4		個別ファイルについては、鍵付きのロッカーに保管し、毎日終礼後に鍵を閉めております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			6		マニュアルについては、本社で作成し吉川美南校のロッカーにファイルで保管されています。訓練については、月に1度月初会議で訓練を行っております。行った後に活動記録などで報告していませんでしたので、今後は活動記録で周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		皆様に配布している年間行事表通りに避難訓練を実施しております。実施後は、活動記録で避難訓練の様子や実施の報告などを発信しておりますので、都度ご確認していただけたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			5		本社で作成した「安全計画」をロッカーにファイルで保管してあります。安全計画に沿った支援を実施しておりますので、ご不明な点などがございましたら、お気軽に職員までお話しください。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			4		できる限り事故や怪我等が起きないように支援に取り組んでおります。もし事故などが起きた場合には、速やかに対応し、ご家族へご連絡いたしますが、今後も事故や怪我等がないように気を付けてまいりますので、よろしくお願いいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				