

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスびらすイオン大宮校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025年 12月 31日

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32					
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1				
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	12	10		今後もしご要望が多くなるようであれば開催も検討させていただきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	6	13		今後もしご要望が多くなるようであれば開催も検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	3		1	最近、レッスン後の個人のフィードバックが無いことがあったり、どの先生が、自分の子に着いてくれていたのか分からない日が多くなりました。	もし何か情報の共有が必要な事があれば、些細な事でも構いませんのでHUGやお電話でお気軽にご連絡ください。また、HUGのケア記録を入力していますので、確認をお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3		4	ブランコの乗り方の指導方法など、相談すると、直ぐにアドバイスや、翌週にはプリントを下さったり、とてもありがたく、支えてもらっています。	半年には一回必ず個別支援計画更新の為の面談がございます。また『子育てサポート』といった制度をご利用いただければ普段のお話以上に個別でお悩みのご相談に乗りつつ一緒に解決策を考えることもできますので、是非ご活用ください。制度のご利用に関してご不明点があればお気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	13	15		今後もしご要望が多くなるようであれば開催も検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	4	1	3		職員内で情報共有させていただいて、対応させていただいております。こちらの配慮が足りておらず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		6	活動概要や行事予定などは、HUGの活動記録にて発信させていただいております。 また、自己評価の返答や結果に関しては、ホームページにて公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		6	そのような事象がないため 事故発生時の対応マニュアルを用意し、随時更新しております。 また、事故やお子様の体調に異変があった場合には速やかに保護者様にご報告し、必要に応じて提携医療機関にも連絡致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2			職員の変更により、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員の変更があった場合でも、支援計画や日々の関わりについて十分な引継ぎを行い、これまでの支援が継続して行える体制を整えています。引き続き、保護者の皆様と情報共有を行いながら、安定した支援をまいります。