

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす柏校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025年 12月 31日

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			もう少し広さがあってもよいのかなと感じます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		1	配置数よりも支援員の支援への理解度のほうが気になります。 日によって人数が違います。 最近は先生がよく変わります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	1	4	事業所外の入り口、トイレ、階段の工夫が必要かとおもいます。 階段が急でやや怖い。小さな子供たちが通う施設なので手すりを設置して欲しい。	トイレはお子様1名につき、職員1名が付きそう形で段差の危険性に対処しています。 階段は保護者様にお願いし、手つなぎでの階段昇降をお願いしています。 手すりに関しては今後検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1		

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	1		支援員による。 見学ができず、普段子どもと関わっていただいている様子がみえない為に判断が難しいです。 沢山褒めてくださり、やる気を引き出させてくれています。	ご回答ありがとうございます。 指導員は支援計画を基に意見を出し合い日々支援に努めております。今後より深くお子様を理解し、支援につなげられるよう努力いたします。 普段のお子様との関わりや支援の内容を保護者様とお話し、ご安心いただけるよう努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	4			支援員による	指導員は支援計画を基に意見を出し合い日々支援に努めております。今後より深くお子様を理解し、支援につなげられるよう努力いたします。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				2	月間でプログラムされたので、保護者が理解しやすくなった。	ご意見ありがとうございます。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	8		7	すみませんが質問の意図がわかりません。 子供は保育所に通っておりますので、そういう意味では他の子供と活動していません。	ご回答ありがとうございます。 職員は地域のお子様と直接的に関わる機会は現状ございません。 今後必要性を含め検討していきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	11	5		ご要望がありましたら検討いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	5	1		面談の機会を設ける等、子供の状況について話せるタイミングがあると有り難いです。	ご回答ありがとうございます。 面談でお子様についてなど保護者様と情報共有をする機会を作りたいと考えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	9	2	2		半年に1回のモニタリング以外にも保護者様からご要望があった際に実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	5				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	13	3		保護者会の前例が現状ございませんが、ご要望があれば今後開催を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5	1	2	電話で疑問点や相談をすると、快く答えてくださる。	ご回答ありがとうございます。 今後ともお気軽にご相談等していただける環境づくりに努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	5				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	1		InstagramやHUGの活動記録でイベントの発信をしています。また、年に一度自己評価をつけ、発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1	渡されたメモ書きの裏に利用児童の名前が書いてあった	ご回答ありがとうございます。 大変申し訳ございません。 今後メモ書き等をお渡しする際には十分注意いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3	2	1		年に4回火災や風水害、不審者の非常災害に備え避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1			利用開始前に説明がありました。 ヘルプの先生方まで情報が行き届いているかは定かではありません。	ご回答ありがとうございます。 ヘルプの職員に関しましては、事前にお子様や支援計画の共有をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	5	まだ怪我の経験が無い為	ご回答ありがとうございます。 万が一、教室内で怪我があった場合は保護者様にお電話でお知らせしております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1				

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3		<p>課題活動が遊びに流れている，時間潰しではなく意味を持って取り組みをしてほしい。</p> <p>とても楽しく利用させていただいています。</p> <p>難しいとは思いますが、先生がこまめに変わらない方が安心して通えるかと思えます。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>課題活動の内容は週ごとにテーマを決め、活動しております。お子様の参加率が上がるよう〇〇遊びと名付けておりますが、その目的や意図を詳しくお伝えできるような心がけます。</p>
-----	----	------------------	----	---	--	---	---