

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスらす浦和校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025 年 12月 31日

回収数 27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1		1		レッスン後にお子様のご様子や支援内容をお伝えしたり、HUGのサービス提供記録や活動記録にて活動の様子をご連絡させていただいております。ご不明点等ございましたら、お気軽にお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1		支援プログラムにつきましては浦和校HPに掲載されております。疑問点やご不明点等ございましたら、お気軽にお声がけください。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			1	フェイスシートへの記入が主で、特性などに対する聞き取りや、具体的な方策を話し合う時間が、他の事業所に比べて少なかった。	ご回答いただきありがとうございます。 フェイスシートにご記入いただいた内容とアセスメント時にお話させていただいた内容を参考にしつつ個別支援計画を作成しております。計画書の内容に疑問点やご不明点がありましたらご遠慮なくお声がけください。 お子様により良い支援を提供させていただくため、必要に応じて面談や会議を実施させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			1	週2で連続した日程で通わせていただいておりますが、課外活動の内容が前日と類似するときでも取り組み方が異なったり、違う教材を使用させていただいたりして子供も毎回新鮮な気持ちで取り組んでいると思います。	いつもネイスばらすをご利用いただきましてありがとうございます。 引き続き、週に複数回ご利用いただいている方にもお楽しみいただけるよう、なおかつ反復して活動することでレッスンにて学習した内容、出来たことを定着させていけるよう、日々の支援内容を更新していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	5	11		事業所の開所時間や特性上、現状は地域との交流会は実施しておりませんが今後ご要望が多くなるようでしたら開催も検討させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					

保護者への説明等

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	7	9		今後ご要望が多くなるようでしたら開催も検討をさせていただきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1				
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1	5		個別支援計画は最低でも半年に1度更新が必要となりますので、モニタリングや面談も実施させていただいております。 また、保護者様からご希望がありましたらモニタリング以外でも、面談や相談のお時間を設定させていただいております。 お気軽にお声がけください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			2		ご利用者様のお気持ちに寄り添った支援を提供していけるよう、日々の職員会議にて情報の共有、レッスン内容やお子様にあわせたサポート内容を検討を行っております。ご不明点等がございましたらお気軽にお声がけください。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	9	12		今後ご要望が多くなるようでしたら開催も検討をさせていただきます。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		6		ご相談や申し入れにつきましてはHUGのメッセージ機能やお電話、レッスン来所時に口頭でご連絡いただくこともございます。お気軽にお声がけください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21			6		HUGの活動記録やインスタグラムにて製作活動や避難訓練などの記録を掲載しております。自己評価は浦和校HPにて公開されております。引き続き活動の様子を掲載、発信させていただきますので、ご不明点ございましたらお気軽にお声がけください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1		ご利用者の個人情報は書庫に施錠をして保管しております。ご不明点がございましたらお声がけください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		6		各マニュアルが策定され、玄関付近に設置されております。研修や訓練はマニュアルに沿って行っており、避難訓練を実施した際は、実施されたご利用者様へフィードバックをし、活動記録に訓練時の様子を公開しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			8		年度内に6回の避難訓練を実施しております。訓練時の様子は、ご利用いただいたご利用者様へフィードバックを行い、活動記録に公開しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			1		上記同様、実施し活動記録やフィードバックにてお伝えさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			7		活動中の事故が起こった場合は速やかに保護者様にご連絡し、事故の状況や怪我の状態を伝達させていただきます。必要に応じて救急車を呼ぶ措置を取らせていただく場合もございます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				先生方は皆優しいので、とても安心して通えています。	ご回答いただきありがとうございます。ご利用者が安心して楽しみ、支援を受けられる環境を提供していけるよう日々精進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			自宅でなかなか出来ない運動を通して支援していただけたいるので、子どももおもいきり身体を動かしたりするを楽しみにしている。 先生方もとても優しいので、会えることを楽しみにしている。	ご回答いただきありがとうございます。身体を動かすことの楽しさを感じていただきとても嬉しく思います。運動を通してお子様の「楽しい」を引き出していきお子様自身の自信につなげていけるようサポートをさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				少人数なので入所するのが難しいかもしれませんが、（特に放課後等デイサービス）そのかわりに大人数の事業所よりも手厚く支援していただけていると感じる。	ご回答いただきありがとうございます。日々の活動を楽しんでいただき、支援につなげていけるよう、サポートをしてまいります。