

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす東川口校

公表日 2026年 1月 9日

利用児童数 2025年 12月 31日

回収数 33人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		1	お手洗いの中を拝見した事が無いため。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			帰りに活動中の様子を細かく教えて下さり、子どもの行動をよく理解して対応していただいていることに安心しています。	貴重なご意見いただきましてありがとうございます。保護者の方には帰りのフィードバックで直接その日の様子をお伝えさせていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	2				

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2			年齢が進んでからの入所で、短い期間の契約になりましたが、支援計画、面談でのやり取りにて、とても信頼する事が出来ました。 実際に子どもを観察した上で、無理のないスモールステップで支援を計画してもらっています。	お子様に合わせた支援計画の作成をさせていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		1	あまりみる機会がないので。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		1	いつも子どもの興味をひく課題を考えて用意していただいています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	8	15		現在は行っておりませんが、会社としても開催に向けて前向きに検討を進めております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	8	10		現在は行っておりませんが、会社としても開催に向けて前向きに検討を進めております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32	1			引渡し時とHUGにて、とても熱心な説明を受けられています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	5				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2			毎回いいところを見つけてくださり、何度も感激しています。 いつも子どもに寄り添った支援を考えていただいています。(好きなもの興味を持てるもので活動に取り組めるような様々な工夫が見られます。)		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	9	12		現在は行っていませんが、会社としても開催に向けて前向きに検討を進めております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	5			2		支援後のフィードバックや、HUGでの情報共有、必要に応じて面談等で保護者の方とコミュニケーションを取る時間を設けていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32				1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	1		6	次月の登園可能日のお知らせと、年間予定をいただいているので、困る事はありません。	ネイスがらす全体として、SNSを利用した活動内容を発信しております。又、保護者の方に年間カレンダーをお渡ししております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1			1		
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1			5		定期的に指導員の研修を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1			9		定期的に訓練を行っており、その都度HUGにて訓練の様子を公開させていただいております。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		3		常にお子様の安全第一で、支援をさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			4	怪我事故ないのでわかりませんが、説明してくれるとおもってる	万が一事故があった場合、速やかに上長や保護者の方へのご連絡、状況説明をさせていただいております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1			とても楽しみにしています。 毎回楽しみにしており、可能な限り参加したいと思っています。	嬉しいお言葉、大変光栄です。いつもありがとうございます。引き続き安心してご利用できるよう、精一杯尽力させていただきます。今後共どうぞよろしくお願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2			もっと早くこちらの事業所を知っていればと、思っています。今後も引き続きお願いしたいと思っています。 平日10:30枠を夏休み以外も開所してほしい。月曜日、木曜日だけだと選択肢が少ないです。	平日の午前中開校ですが、人数によっては他の曜日も受け入れ可能となっております。詳しくは職員までお問い合わせくださいませようよろしくお願いいたします。