

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす浦和美園校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025年 12月 31日

回収数 27人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2			スペースの真ん中に柱があります。その周りの限られた空間を上手く使って、先生方が考えてくださった課題のあるサーキットを作ってくださいっているので、通うことに不満はありませんが、その柱がなくなると、さらにスペースが使えると感じています。 広くて動きやすいスペースが確保されている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1		1	基本的には清潔だが、たまに空気がこもっており匂いが気になることがある。 いつ行っても綺麗に掃除をされていて、整理整頓もされている	教室内の空気や匂いについては、定期的な換気の時間を設け、お子さまがより快適に過ごすことができるよう配慮いたします。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				細かい部分までしっかりサポートしていただき、子どもの成長を感じられる。 先生方が細かな部分でも発見したことも教えてくださって、本当によくみてくださってると思います。 専門的な指導をしていただき、また意見を聞けてとても有難い	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			よく理解した上で作成していただいている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				毎回そのようにしていただいている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2			週2で通わせていただいておりますが、毎回スポーツでの活動内容や課題活動が違っていて、よく考えてくださってると思っています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	2	14		必要に応じて、保育園や幼稚園の先生方と情報交換等の交流を行い、包括的な支援を行うことができますので、ご希望の際は職員へお声がけください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				いつも丁寧に説明して下さる	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		17	研修会は現在行っていないものの、お子様との関わり等でお悩みがありましたら、解決に向けた手立てを一緒に見つけてまいりますので、いつでもお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27				何かあったらいつでも話を聞いていただいている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			1	困った時は質問すると、すぐに回答をいただける
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				温かく共感的に支援していただき有難いその日の支援でできたことをフィードバックしていただくときに、職員の皆様が笑顔で伝えてくれるのが嬉しいです。成長に関して悩みがあって通所していますので、職員の皆様に支えていただいているのを感じます。いつもありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	7	15	現状は保護者会等の実施、また実施の予定はございません。皆様からのご意見を踏まえ、開催の検討も行っていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			5	周知等に関しては、契約や個別支援計画の更新の際にご案内を行っておりますが、皆様により伝わりやすいよう、説明の内容等を修正してまいります。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		7	ネイスぷらすのInstagramや活動記録を活用し、より皆様に活動内容等がわかりやすくなるよう、取り組みを行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		3	個人情報は、鍵付きのキャビネットにて保管し、職員が不在の時間は施錠しておりますので、ご安心ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		9	各種マニュアルは、契約時にご説明させていただいたうえで、下駄箱脇にも閲覧できるように準備しておりますので、ご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		14	避難訓練を実施した際の様子をInstagramで公開する等、より皆様にわかりやすい形での周知も行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			3	日々来所いただく児童を確認しながら、安全に運営が行えるよう、全職員で話し合い、支援を行っております。安全計画での周知は皆様により伝わりやすい形での方法を検討いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		3	元気いっぱいの子なのでいろいろなところにぶつけることもありますが、アイシングしたり様子を見ていただいております、またお迎え時に状況を必ず説明していただけるので安心感があります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			毎週とても楽しみにしている。 もっと行きたいとよく話している。 通所してその帰り道で「明日も行きたい！」 と言うほど、毎回楽しみに通っています。	引き続き、お子様に楽しんでいただきながら、様々なことを学ぶことができる支援を行ってまいります。 いつもご利用ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				いつもありがとうございます！ 先生方は温かく熱心な方ばかりでとても有難く思っている。 子どもに対しても明るく接していただき、親としても安心してお願いできている。 ネイスに入ってから格段に運動に対して前向きになったのでとても感謝している。 いつもありがとうございます。	