

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす新松戸校

公表日 2026 年 2月 9日

利用児童数 2025 年 12月 31日

回収数 30

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 29 | | | 1 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 29 | | | 1 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 26 | 2 | | 2 | | 活動の際はお子様に合わせ、視覚的なツールや静かな環境を整えて活動に取り組んでいただける環境になるよう工夫しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | | | 3 | | 毎回、器具や玩具の消毒や掃除を行っております。また感染症の流行や活動内容などに合わせて、一度に行う活動人数の調整を行ったりすることでお子様が安全に活動できる環境を作っています。 |
| | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28 | 1 | | 1 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | 1 | | 1 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 2 | | 1 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28 | | | 2 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26 | 2 | | 2 | 季節のイベントも行なったださり、運動の他にもこどもが楽しく活動できるように工夫してくださっていると感じます。 | ご意見いただきありがとうございます。引き続き、お子様に楽しんでいただけるような季節のイベントなどを取り入れながらお子様の特性に見合った支援を行ってまいります。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 7 | 8 | 9 | 我が家は保育所等訪問などを利用していないためです。 | 現在は、行っておりませんが保護者様のご要望に応じて、検討して参ります。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 29 | | | 1 | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 29 | | | 1 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15 | 2 | 6 | 7 | | 現在は行っていませんが保護者様のご要望に応じて、検討して参ります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 28 | 1 | | 1 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 25 | 3 | | 2 | | レッスン後の他に家族支援加算等の制度でも別途対応させていただくことが可能でございます。ご希望の際はお気軽に職員までお申し付けください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 29 | | | 1 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 2 | 14 | 9 | 入ったばかりの為。 | 現在は行っていませんが保護者様のご要望に応じて、検討して参ります。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 3 | | 3 | | 周知・説明・適切な対応について十分にご案内ができておらず申し訳ございません。 ご相談に関しましては、全職員で承らせていただくことが可能な体制となっておりますのでお気軽にお申し付けください。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28 | 1 | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 1 | 1 | 7 | | ご回答いただきありがとうございます。 引き続きフィードバックにてお伝えしきれない部分を、HUGアプリにて共有させていただきます。 また、さらにSNSにて教室の情報を発信できるよう、体制を整えて参ります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 1 | | 1 | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 1 | | 12 | 入ったばかりの為。 | ネイスがらす内で共通したマニュアルを作成し、それに則って日々の支援を実施しております。ご契約の際にマニュアルを作成していることをご説明させていただいておりますが、その内容等について周知等が不十分で申し訳ございません。 また、定期的に自然災害や不審者などを想定した訓練を実施しております。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|------------------------------------------------------------------|----|---|--|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 1 | | 11 | 入ったばかりのため。 | 定期的に自然災害や不審者などを想定した訓練を実施しております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 22 | 1 | | 7 | | 利用者が全員来所されたタイミングで扉の施錠を行い、安全を確保しております。 お迎えの際、気になる点がございましたらお気軽にお申し付け下さい。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | | | 6 | 経験がありません。 | ご回答いただきありがとうございます。 活動中に怪我が発生した際は、怪我の具合に応じて処置を行っております。 保護者様に対しては直接怪我の状態をご確認いただきながら、その時の状況やその後の対応についてご説明を行っております。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 29 | | | 1 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 2 | | | いつも楽しみにしています。運動に自信がない子でしたが、通所してから挑戦してみるが増えたと思います。 毎回楽しみにしています。教室に行くときいつも明るく笑顔で迎えてくださり、こどもも安心して通所できています。ありがとうございます。 | ご意見いただきましてありがとうございます。今後もお子様の気持ちにより添いながら安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 29 | | | 1 | 先生方いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。引き続き放デイの契約もできたらよかったです。 | ご意見いただきましてありがとうございます。放デイのご案内が難しいこと非常に心苦しい限りです。今後もお子様、保護者様にとって安心できる場所であるよう努めてまいります。 |