

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネイスぷらす常盤平校

公表日 2026年 2月 9日

利用児童数 2025年 12月 31日

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2		基本的に児童数5人に対して3人の指導員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		1		障害特性を考慮し、子ども達に分かりやすい構造になっています。面談時など室内の様子をご覧いただくことも可能ですのでお気軽にお声掛けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2				

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		2		職員全員支援計画を共有し、計画に沿った支援を行っています。ご利用者のニーズに合わせて個別支援計画の変更も検討させていただきます。個別支援計画に関してご不明点や要望がございましたら、遠慮なくお声掛けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	9	8		実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討いたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	3	7		実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	1			サービス提供記録にて毎回のお子様の様子をお伝えしています。気になる点やご要望などございましたら、遠慮なくいつでもお声掛けください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24		3	1		6ヶ月おきにモニタリングを実施して、お子様の近況など情報共有するようにしています。随時、子育て相談などには応じてさせていただきますので、遠慮なくお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	1			お子様の様子を職員全員で共有しながら、共感的支援が出来るよう努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	11	8		実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		2		ご要望に応じて相談の場を設けておりますが、全ての保護者様に周知徹底するよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	1			お子様や保護者様にご満足いただけるような配慮が出来るよう職員一同努めてまいります。ご要望ございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2		1		HUGの活動記録やインスタグラムにより活動の様子を発信しております。自己評価の結果もホームページにて公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		1		個人情報は鍵の付いたロッカーに保管するなど厳重に管理しております。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		2		各マニュアルに関しては玄関に設置しております。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1		1		年5回避難訓練を実施しております。避難訓練実施の様子をHUGの活動記録にて発信しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2		1		契約時に災害発生時の避難場所の説明や身体拘束などについてご説明しております。日常の活動においてもお子様の安全に配慮しながら支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		2		緊急性が高いものに関しては、緊急連絡先にお電話をさせていただいております。また、すりむきなど教室内で対処可能な怪我に関しては、お迎えの際にお伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2				ご回答ありがとうございました。皆様に満足していただけるより良い支援が出来るよう引き続き努力してまいります。