

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ネイスぶらす越谷校
------	-----------

公表日

2026年 2月 9日

利用児童数

2025年 12月 31日

回収数

27人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				
適切な 支援の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1		1		現在理学療法士を配置しており、ご希望に応じて専門的支援の実施を行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2		1		ネイスぶらすのホームページよりご覧いただけます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		1		ご不明な点があればご説明させていただきますのでお問い合わせください。

提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			2		固定化されないよう一週間おきに活動内容を変更しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	5	10	子どもは幼稚園にも通っていますが幼稚園と連携している様子は今のところ確認できていません。	ご回答ありがとうございます。現在は行っておりませんが保護者様からのご要望に応じて、検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	3	9		個別には面談や振り返りを通じて対応しております。全体での研修については保護者様からのご希望に応じて、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1		1		今回のご意見を受け、配慮や思いが十分に伝わっていなかった点があったと受け止めております。今後は、保護者様のお気持ちを丁寧に伺いし、職員間で共有しながらより安心していただける関わりに努めてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	7	11		現在は行っていませんが、保護者様のご希望に応じて、検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3		7	活動報告等が少なく申し訳ございません。SNSだけではなくHUGを活用し活動の様子を皆様にご案内していきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3		5	契約の際の説明とともに、常に閲覧が出来るように、玄関に閲覧用マニュアルを設置しております。ご自由にご覧いただけますのでぜひ活用いただけますと幸いです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		15	避難所へ向かう経路の説明はありましたが、実際に訓練がされているかどうかは不明です。	年に5回実施しております。今後はHUGの活動記録にも訓練の様子を掲載していく予定でございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		4	事故等に関しては職員間で共有し、速やかにご報告出来るようにいたします。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		1		

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2	2	<p>当日のお迎えの時に、子供と保護者の人数が多い場合、5分おきとかで別れて話を聞けると出入口にごちゃごちゃせず、落ち着いて聞けるかなと思いました。</p> <p>現状は満足しているが、責任者によって事業所の雰囲気、支援内容がかなり変わると感じたので、1月から責任者が変わる事に少し不安を感じている。</p> <p>児童発達支援から放デイへ空気がなく移行ができないのが唯一で最大の不満です。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。ご意見を踏まえ職員が定期的に状況確認を行うとともに、動線や声掛けの工夫を行い安全で円滑なお迎えが出来るよう改善に努めてまいります。責任者の変更に関しましてはご心配をおかけし申し訳ございません。安心して通えるよう支援内容に関しては引き継ぎをさせていただいております。何かありましたら対応させていただきますのでお声掛け下さい。</p> <p>放課後等デイサービスのクラスが満員状態で、児童発達支援からの継続受け入れができない状況に関しまして、事業所としても重要な課題であると認識しております。</p> <p>より多くのお子さまに支援をお届けできる体制作りと、継続的に安定した支援の提供が行えるよう引き続き努力してまいります。</p>