保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月10日

14XL - 2023年3月10日 事業所名: 実籍発達支援 ネイスぶらす柏校 対象人数(保護者)29人 回答者数14人 回収48.3%

| 事業所名:児童発達 | 支援 : | ネイスぶらす柏校 | | (保護者) 29人 回 | | | |
|-----------|------|---|-------|-------------|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | チェック項目 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | はい 14 | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| - 外小型正面 | _ | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | | | | |
| | | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | 4 | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | 2 | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 11 | 3 | | 集団指導なので一人一人の特性にあっている かはわからない | ご回答ありがとうございます。 お子様たちの心身の状況に応じて、即座に 柔軟な対応を行っていけるよう、職員一同 精進してまいります。 |
| | 6 | いると思いますか。 | 14 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 13 | 1 | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。 | 12 | 2 | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | 1 | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | 2 | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動 する機会がありますか。 | 2 | 3 | 9 | | ご回答ありがとうございます。 現在は事例がない状況となっております。 保護者様からのご要望に合わせて、実施を 検討してまいります。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁 寧な説明がありましたか。 | 12 | 2 | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等) や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 6 | 4 | 特に家族への支援を受けたことはない | ご回答ありがとうございます。現状ご家族 や兄弟の方々に対してのトレーニングは実 施しておりません。 情報の共有については利用ごとのフィード バックと提供記録にて行っております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につい て共通理解ができていると思いますか。 | 11 | 2 | 1 | | |
| | | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 3 | 1 | そのような機会は今のところなかった | ご回答ありがとうございます。個別支援計画作成時のモニタリング以外の場面では、 主に保護者の方から |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | 1 | | | |
| | 18 | イベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、 きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 3 | 10 | 他の保護者との交流などは特にない | ご回答ありがとうございます。 保護者会などの事例がない状況ではありますが、皆様からのご要望を踏まえて開催を 検討してまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとと もに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | 5 | | | |
| | 20 | ますか。 | 13 | 1 | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていま すか。 | 9 | 5 | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | 2 | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。ま た、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 4 | | | |
| | 24 | た、光王を感じした訓練が美麗されていますが。 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が 行われていますか。 | 8 | 5 | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全 | 11 | 3 | | | |
| | 26 | 発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 3 | | 未だないのでわかりません。 | ご回答ありがとうございます。 活動中に怪我が発生した際は、怪我の具合 に応じて処置を行っております。骨折等の 大きな怪我が発生した場合は、保護者様へ 第一報を行うとともに、職員の判断で病院 へ行く場合がございます。迅速な対応がで きるよう職員間で共通認識を作ってまいり ます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | | | 喜んで行っている | ご回答ありがとうございます。 保護者様のご要望やお子様のモチベーショ ンに応じて、臨機応変に柔軟な思考でサ ボートを行っていけるよう努めてまいりま す。 引き続き、利用者様の価値となるような事 業所運営ができるよう、職員一同精進して まいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 2 | | それぞれの子どもの特性があるので難しいかもしれないが、順番に並ぶ、順番を守る、集 回行動(集合等)など集団生活を送る中での ルールをもう少ししっかり教えてもらえたら 嬉しい。 | 子様の状況に合わせて集団での活動についてお伝えしております。今後もお子様に過 |