

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年3月10日

事業所名： 放課後等デイサービス ネイスぶらす柏校

対象人数 (保護者) 16人 回答者数 5人 回収 31.3%

| チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|-----------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | | | | | |
| 1 | 4 | 1 | | | |
| 2 | 5 | | | | |
| 3 | 4 | 1 | | | |
| 4 | 5 | | | | |
| 適切な支援の提供 | | | | | |
| 5 | 5 | | | | |
| 6 | 5 | | | | |
| 7 | 5 | | | | |
| 8 | 5 | | | | |
| 9 | 5 | | | | |
| 10 | 5 | | | 色々なプログラムがあるので、子供が毎回楽しみにしています。 | ご回答ありがとうございます。 柏校ではクラスごとの利用者様に応じてレッスンを構築しております。様々な種目でお子様たちが楽しく取り組めるよう、引き続きプログラム考案を行ってまいります。 また、体操のみでなく課題活動の時間にて、ルールのある遊びや制作活動に取り組む機会を作ってまいります。 |
| 11 | | 2 | 3 | | ご回答ありがとうございます。 現在は事例がない状況となっております。保護者様からのご要望に合わせて、実施を検討してまいります。 |
| 保護者への説明等 | | | | | |
| 12 | 5 | | | | |
| 13 | 5 | | | | |
| 14 | 2 | 1 | 2 | | ご回答ありがとうございます。現状ご家族や兄弟の方々に対してのトレーニングは実施しておりません。情報の共有については利用ごとのフィードバックと提供記録にて行っております。 |
| 15 | 5 | | | | |
| 16 | 4 | | 1 | | |
| 17 | 5 | | | | |
| 18 | 1 | 2 | 2 | 兄弟も参加できるイベントが年1でもあると楽しそう。親だけでなく、兄弟に発表したり一緒に取り組むことで自信が付きそう。 | ご回答ありがとうございます。 現状では人員の配置、安全配慮の観点から契約外のご兄弟をお招きしてのイベントは企画しておりません。今後ご要望にお応えできるような環境を整えてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。 |
| 19 | 1 | 4 | | | |
| 20 | 3 | 2 | | | |
| 21 | 5 | | | | |
| 22 | 5 | | | | |
| 非常時等の対応 | | | | | |
| 23 | 3 | 1 | 1 | | |
| 24 | 2 | 2 | 1 | | |
| 25 | 5 | | | | |
| 26 | 5 | | | | |
| 満足度 | | | | | |
| 27 | 5 | | | | |
| 28 | 4 | 1 | | | |
| 29 | 5 | | | 子供にとってはもちろんのこと、保護者にとっても手厚くご支援、ご指導いただき、感謝の気持ちでいっぱいです。皆様にご利用されたいのは重々承知しておりますが、代替日を取りやすく、支援の機会が増えると思っております。他に比べると毎回の活動費の負担が少し大きく感じます。 | ご回答ありがとうございます。現状では基本的に曜日ごとにご契約をいただいているため、ほかの方のお休みが出ない限り振替が難しくなっております。教材費につきましては制作活動の材料費のほか、体操器具の修繕、各備品の消毒などの費用に充当しております。何卒ご了承いただければと存じます。 |