

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年3月10日

事業所名：児童発達支援 ネイスぶらす新松戸校

対象人数（保護者）45人 回答者数 29人 回収 64.4%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3				・受け入れ人数に対して、十分なスペースがあると思います。			ご回答いただきありがとうございます。 その日の利用者様の様子や人数に応じて活動スペースを調整しています。必要に応じて安全面の確保の観点で、各利用者様が遊ぶスペースを区切ってあります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	6				・基準が分からないので… ・シンプルでわかりやすいロッカーや、移動可能なマット ・すでに個別スペースを確保してくれているため、適切だ			ご回答いただきありがとうございます。 バリアフリーの観点では、テナントの構造化、スロープや手すりが設置されていません。その為、ベビーカー等の移動が必要な場合は、お気軽に職員へお申し付けください。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3				・室内に入る機会が年に一回なので正直わかりません。 ・教室はきれいだいが、入室するまでの階段、通路など、			ご回答ありがとうございます。 お子様たちの心身の状況に応じて、即座に柔軟な対応を行っていただけるよう、職員一同精進してまいります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2				・音階はできないことはやりたがらないが、先生方のサポートのおかげで色々なことに挑戦できている。 ・とても嬉しいです。行き来りや母子分離不安な時期もあり			ご回答ありがとうございます。 お子様たちの心身の状況に応じて、即座に柔軟な対応を行っていただけるよう、職員一同精進してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	2								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29					・ゲームや製作なども色々考えてくれてありがたいです ・運動内容が定期的に変わるため、子どもの得意不得意が わかりやすいです。また、成長もわかりやすいです。			ご回答ありがとうございます。 新松戸校ではメイン種目（鉄棒・跳び箱・マット）を2週間のルーティンで取り入れてあります。様々な種目でお子様たちが楽しく取り組めるよう、引き続きプログラム考案を行ってまいります。また、体操のみでなく課題活動の時間にて、ルールのある遊びや制作活動に取り組み機会を作ってまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	18			・特にそのような活動があるとは聞いていません。 ・事業所内容の特性上なくても大丈夫だと思います。			ご回答ありがとうございます。 現在は事例がない状況となっております。保護者様からのご要望に合わせて、実施を検討してまいります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	2								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	10	12			・年一回ではなくて学期に1回ほどは見学出来る時間があると、今の子ども達の現状や課題が把握して家庭でも取り組むやすいと感じました。文章や口頭での伝達は満足			ご回答ありがとうございます。 ネイスぶらすでは毎年3月に授業参観を行っております。ごちからの回数増加に関してのご要望について、他教室などの全体に向けて提案をさせていただきます。 ご回答ありがとうございます。 引き続き、具体的なお子様のご様子などを共有できるよう努めてまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	28	1				・面談は毎回ありませんが、活動後に職員の方と話す機会があり、相談できます。			ご回答ありがとうございます。 面談のご提案ができておらず申し訳ございません。状況に応じて随時面談を実施させていただくことが可能となっております。お手数ですが、職員へお声がけいただけますと幸いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	9	2							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	10	16			・保護者のつながりやきょうだい支援は事業所内容の特性 上そこまで求めなくて良いと感じています。			ご回答ありがとうございます。 保護者会などの事例がない状況ではありますが、皆様からのご要望を踏まえて開催を検討してまいります。	
非常時等の対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	6	2			・いつも対応していたらいいけども助かってます！ ・幼稚園へ訪問していただき、先生と面談もしていただいたことで、幼稚園の先生の発達障害への理解が深ま			ご回答ありがとうございます。 周知・説明・適切な対応について不備があり申し訳ございません。ご相談にしましては、全職員で承らせていただくことが可能な体制となっております。また、園訪問などのご相談をいただいた場合、迅速にご対応させていただけるよう体制を整えてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				・毎回フィードバックも丁寧にして下さっています。			ご回答ありがとうございます。 時間の都合上、数分間のお話になってしまいますが、その日のお子様の様子を鮮明にお伝えできるよう精進してまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	6	1			・アプリで情報共有していただけるので、便利です。			ご回答ありがとうございます。 引き続きフィードバックにてお伝えしきれない部分を、アプリで共有させていただきます。 SNSにて教室の情報を発信していきたいよう、体制を整えてまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29									
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	9				・避難訓練はされている時もあるみたいですが、全ての子どもが対象ではないようですし、緊急時の対応も ・前の回答と重複してしましますが… ・避難訓練はされている時もあるみたいですが、全ての子どもが対象ではないようですし、うちの子は行ったこ			ご回答ありがとうございます。 緊急時の対応法や避難訓練の提供が少なくなっており申し訳ございません。 対応法に関しては、内容をまとめてご周知させていただけるよう、体制を整えてまいります。 避難訓練に関しては、日にちを限定して行っておりますが、幅広い方が参加できるような期間を調整してまいります。	
満足度	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	7								
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	3								
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	4				・今の所そう言ったことがないので分かりません。			ご回答ありがとうございます。 活動中に怪我等が発生した際は、怪我等の発生に応じて処置を行っております。怪我等の発生した場合は、保護者様へ第一報を行うとともに、職員の判断で病院へ行く場合がございます。迅速な対応ができるよう職員間で迅速な対応を行ってまいります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1			・先生方とても信頼していると思います！ ・毎回活動をとても楽しみにしていて、家族以外で唯一 ・今度はいつと毎回家楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしています！ ・運動が苦手だった娘がとても楽しみに毎回通所して			ご回答ありがとうございます。 保護者様のご要望やお子様とのモチベーションに応じて、臨機応変に柔軟な思考でサポートを行っていただけるよう努めてまいります。引き続き、利用者様の価値となるような事業所運営ができるよう、職員一同精進してまいります。		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1				・通所し始めてから成長を感じる場面が定期的に増えてい ても嬉しく思っています！ ・子どもがいつも楽しみに通っています。			ご回答ありがとうございます。 保護者様のご要望やお子様とのモチベーションに応じて、臨機応変に柔軟な思考でサポートを行っていただけるよう努めてまいります。引き続き、利用者様の価値となるような事業所運営ができるよう、職員一同精進してまいります。	
29	事業所の支援に満足していますか。	28	1									