保護者等向け　児童発達支援評価表

公表日：　2025年3月10日

事業所名：児童発達支援　ネイスぷらす常盤平校　　対象人数（保護者）36人　回答者数 23人　回収 63.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5		母子分離なので、部屋の構成はよく分からない	障害特性を考慮し、子ども達に分かりやすい構造になっております。面談時など室内の様子をご覧いただくことも可能ですので、お気軽にお声掛けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3		理解してくれてるのか不明。特に改善が見られない。	日々の支援においてお子様の状況を観察し、職員間で共有をしております。ご不明な点やご要望等ございましたら、ご遠慮なくご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	2		面談で相談した内容とは違う。内容が一緒の場合でも納得のいく計画ではない。	個別支援計画に関しまして、ご不明点やご要望等ございましたら遠慮なくご相談ください。ご利用者様のニーズに合わせて個別支援計画の変更も検討させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	1		体操メニューはテーマに沿って毎週変更しており、特性に応じた課題活動の設定を子ども達の特性に応じて行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	10	開所時に一度幼稚園へ来られたと伺ってます わからない	実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	11	7	相談にはすぐに乗ってもらってますが、研修や勉強会などは無いと思います わからない	現在実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	1	定期的に面談する機会があるので相談しやすいです	個別支援計画更新の際の面談(モニタリング）以外での個別面談も実施しております。ご希望がございます場合はお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3		スタッフによって違いがあります。	お子様の様子を職員全員で共有しながら、共感的支援が出来るよう努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	12		現在実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	5			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	4		分からない	HUGの活動記録やインスタグラムにて活動の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	6		分からない	緊急時対応につきましては、契約の際にご説明させて頂いております。各マニュアルに関しては、玄関に設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	4	2		年に5回避難訓練を実施しております。避難訓練実施の様子をHUGの活動記録で発信しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1		事故等に関しては職員間で共有し、速やかにご報告出来るようにいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	5			
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	1		皆様にご満足いただけるような支援を提供できるよう努力してまいります。