

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年3月10日

事業所名：児童発達支援 ネイスぶらす戸塚安行校

対象人数(保護者) 35人 回答者数 24人 回収 68.6%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	22	2			
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24		毎回よく見て下さり、十分だと感じます。	ご意見ありがとうございます。引き続き、人員配置を満たしながら、適切な支援を行ってまいります。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	靴脱ぎ場の臭いが気になります。素足なのでむずかしいとは思いますが、こまめな清掃をしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。今一度清掃を徹底し、消臭剤等の配置を検討していきます。	
適切な支援の提供	5	24				
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24		子供達の特性を先生方全員で共有し、よく見てくださっていると感じます。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の特性に見合った支援を行ってまいります。	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1			
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24		ごまかく見て下さり、いつもの確かな支援計画を組んでくださっています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様と保護者様のニーズに合った支援計画を作成して参ります。	
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1			
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24		同じ週で2回利用した際にも、それぞれ違う制作等をさせて頂いたり先生方の頑張りと配慮が伺えます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様たちが楽しめるようなプログラムを実施していきます。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	13	不明	今後、必要があれば検討させていただきます。	
保護者への説明等	12	24				
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	9	5	現状実施はしていませんが、今後必要に応じて検討させていただきます。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	毎回レッスン終わりには、レッスン内容・どういった様子で取り組んでいたか等を詳しく共有して下さっています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、レッスンの内容やお子様の当日の様子を詳しくお伝えさせていただきます。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	面談の機会がもう3ヶ月に1回とかもう少し頻度があると有難いです。レッスン終わりのフィードバックと共に、悩み事を相談・助言を頂くことがよくあります。	ご意見ありがとうございます。家族支援加算等がございますので、ご希望の際は職員までお申し付けください。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	我が子のように可愛がってくださり感謝しております。	ありがとうございます。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	13	10	不明	今後、必要があれば検討させていただきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	とてもごまかく丁寧で、分かりやすいです。	ご意見ありがとうございます。引き続き、有意義な情報を保護者様に発信していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			
非常時等の対応	23	19	5			
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5			
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	6	1	定期的に避難訓練を実施しており、HUGの活動報告により、避難訓練の様子を掲載しておりますので、ご覧いただけると幸いです。	
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2			
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2			
満足度	27	23	1	先生が大好きとのことです!	ありがとうございます。先生たちもみんなが大好きです。	

		28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	行けば楽しいそうですが、行くまでのモチベーションが上がらず、連れて行くのに一苦労です。	ご意見ありがとうございます。そのような状態で連れてきていただき、ありがとうございます。お子様が楽しみにしてモチベーションが高まるような活動内容を実施していきます。
		29 事業所の支援に満足していますか。	24		いつも優しく接していただきありがとうございます。体操や工作など、色々経験させてもらって、帰りはいつも笑顔なので嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様たちの笑顔を守りながら支援をしていきます。