

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年3月10日

事業所名：放課後等デイサービス ネイスぶらす戸塚安行校

対象人数（保護者）30人 回答者数 23人 回収 76.7%

項目	チェック項目	回答状況			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1			
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
保護者への説明等	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2			
保護者への説明等	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		毎回、色々なトレーニングをしていたり、子どもも喜んでます。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様たち楽しんでもらえるような支援を行っていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	14	隣の市から通っているため、わかりません。	ご意見ありがとうございます。今後、必要があれば検討させていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
保護者への説明等	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	8	4		現状実施はしていませんが、今後必要に応じて検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23			終了後にその日の子どもの様子を丁寧に教えていただき感謝しています。子どもが上手く伝えられないのですが、先生の話を聞いているので、子どもから聞く話も理解でき、会話になり嬉しく思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き、レッスンの内容やお子様の当日の様子を詳しくお伝えさせていただきます。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		子どもの特性を理解してくださった上で、子どもに合った支援の仕方を教えていただけて感謝しています。どうしても見落とししてしまったりに必要以上に干渉してしまうのですが、話をよく聞いてくださってアドバイスしていただけるので、自分の子育てを見直す良い機会を何度も与えてもらっています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、保護者様に寄り添い、お子様の状況等をお話させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	11		今後、必要があれば検討いたします。
非常時等の対応	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	7			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	3	SNSやホームページを見る機会が無いです	ご意見ありがとうございます。Instagramにてネイスぶらすのアカウントがあり、活動の様子を掲載しておりますので、ご覧いただくと幸いです。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	5	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	7		本人の話ではしていないと言っています	ご意見ありがとうございます。定期的に避難訓練を実施しており、HUGの活動報告により、避難訓練の様子を掲載しておりますので、ご覧いただくと幸いです。
非常時等の対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	3	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	1		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			

	29 事業所の支援に満足していますか。	22	1	<p>子どもがとても喜んで通っていますし、帰ってきた時に「楽しかった」と言います。何より親として嬉しい事ですし、先生方がいつも温かく対応してくださって本当にありがたいです。子供のことを親身になって考えてくださり、感謝しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様たちが楽しかったと思えるような丁寧な支援を行っていきたいと思います。</p>
--	---------------------	----	---	---	---