

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年3月10日

事業所名：児童発達支援 ネイスがらす浦和校

対象人数(保護者) 44人 回答者数 33人 回収 75%

| | チェック項目 | はい | | | どちらともいえない | | | いいえ | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--------|--|-----------|-----|-----------|-----------|-----|-----|-----------|-----|--|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | はい | どちらともいえない | いいえ | はい | どちらともいえない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | | 31 | 1 | 1 | | | | 子供同士の衝突は狭いということになるのではないかと思います。 | ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。定められている教室の広さ基準は満たしておりますが、衝突など起きないようにお子様たちも同様に気づきわかるよう職員一同環境整備や声掛けなど気をつけてまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | | | 32 | 1 | | | | | 中が見えないので、分らない。とても手厚い人員配置だと感じます。一人一人に目が届くのでとてもありがたいです。 | 1レッスンの利用定員数5名に対して職員は4~5人の配置になっております。3月には成果発表会があり、教室での活動の様子を見学していただける機会もございますので、ぜひご参加ください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | | 31 | 2 | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | | 31 | 1 | 1 | | | | 新しいので綺麗ですが、職員が靴下のまま廊下に出てくるのはやめてほしい。出てくるなら、あの廊下のグリーンのスペースを土足で踏まないように徹底してもらおう等の配慮をしてほしい。指導員の方が靴を履かずに外に出た足で、そのまま廊下に入っているのが気になります。 | 御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後はなにも履かないまま外に出るようなことは無いように気をつけてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | | 32 | | 1 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | | 32 | 1 | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | | | 32 | 1 | | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | | 33 | | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | | 33 | | | | | | 個別ではないので、難しいところだと思います。 | 集団療育の中でお子様一人一人の個別支援計画に沿った支援を提供しております。個別支援計画の内容についての取り組みに何かご不明点があればお気軽に職員までお尋ねください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | | 33 | | | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | | | 12 | 10 | 11 | | | | 特に希望していません | 今後もご希望が多くなるようであれば開催も検討させていただきます。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | | 32 | 1 | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | | | 32 | 1 | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | 7 | 17 | 9 | | | | | 今後もご希望が多くなるようであれば開催も検討させていただきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | | | 30 | 3 | | | | | 利用者側の都合で祖母が送迎しているため、情報共有は課題と認識しております。(利用者側に起因する要因です) | もし何か情報の共有が必要な事があれば、些細な事でも構いませんのでHUGやお電話でお気軽にご連絡ください。また活動中の様子もより詳細な事を知りたいといったご希望があればこちらから別途お伝えすることもできますので、お気軽にご連絡ください。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | | 22 | 10 | 1 | | | | まだ支援を始めて短い期間なのでわからないQ15と同様 | 半年には一回必ず個別支援計画更新の身の面談がございます。また「子育てサポート」といった制度をご利用いただければ普段のお話以上に個別でお悩みのご相談に乗りつつ一緒に解決策を考えることもできますので、是非ご利用ください。制度のご利用に関してご不明点があればお気軽にお問い合わせください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | | | 33 | | | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | | 15 | 18 | | | | 兄弟はいません 特に希望してません | 今後もご希望が多くなるようであれば開催も検討させていただきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | | 24 | 8 | 1 | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | | 29 | 4 | | | | | セラピー後の報告が、教室外の書店店舗であり、部外者や他の保護者に全部聞こえてしまう環境は気になります。 | こちらの配慮が足りておらず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。フィードバックの方法を見直し、フィードバック用のスペースを作るといった対応も検討してまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | | | 27 | 5 | 1 | | | | | |
| | 22 | 個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。 | | | 30 | 3 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | | | 23 | 9 | 1 | | | | マニュアルはお聞きしましたが、訓練はされていないと思います。 | それぞれマニュアルに沿った研修を会社全体で行っております。今後研修を行った際にはご利用者にもわかるようなお知らせの方法も検討してまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | | | 12 | 18 | 3 | | | | 訓練をされているとは思いますが、それをお聞きしたことがないような気がします。 | 年4回、火災、地震、風水害などを想定した訓練を行っております。訓練をした際にはHUGの活動記録でお知らせをしますので、そちらをご確認ください。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | | 31 | 2 | | | | | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | | | 25 | 8 | | | | | 事故等起こったことがない まだ怪我をしていないのでわかりません。 | 事故発生時の対応マニュアルを用意し、随時更新しております。もし事故やお子様の体調に異変があった場合には速やかに保護者様にご報告し、必要に応じて提携医療機関にも連絡致します。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | | | 32 | 1 | | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | | | 33 | | | | | | 大変楽しみにしております。ありがとうございます | 嬉しいお言葉、ありがとうございます。これからもお子様が楽しく通える『サードプレイス』になれるよう、職員一同努めて参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | | | 32 | 1 | | | | | 施設での支援には満足していますが、園との連携に関してはもう少しあってほしいのにな。。とおもいます。 運動面を期待しています。 | ご要望があれば園との連携や訪問も随時行っております。もしご希望の場合はお気軽に施設までご連絡ください。運動に関して、お子様の発達段階に合わせた様々な活動をご用意しておりますので、ぜひご期待ください。 |