

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年3月10日

事業所名：児童発達支援 ネイスふらす浦和美園校

対象人数(保護者) 32人 回答者数 21人 回収 65.6%

環境・体制整備	子エック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	2	職員が少なくサービスを受けられない期間があったため 安定した教室運営ができるよう、 人員配置については本社とともに 管理していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	1	多動な息子ですが、ネイスふらすでの療育時間の後はとても落ち着いてくれます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	1	サービスを受けられない期間があったため。 一時間所し、支援が中断することが無いよう、教室運営の安定化に努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	11	8	わからないですが、我が家は保育園ベースで週1回の療育なので、他の子どもの関わりは必要に感じていないです 現状、ネイスふらすでは、他教室も含めて実施しておりません。 ご要望に応じて、実施の検討も致しますので、お声がけください。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	12	4	お子様に対するお悩み事に対して、モニタリング以外での面談の機会もご希望であれば、行うことが可能です。 家族支援を行う体制があることも含めて、改めて皆様へ周知していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	3		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	13	7	まだ入会したばかりで分かりかねます 現状、ネイスふらすでは、他教室も含めて実施しておりません。 教室内の危険箇所等お気づきの点がございましたら、すぐに対応いたしますので、今後もお知らせください。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	1	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	9		活動報告等が少なく申し訳ありません。 SNSだけでなく、HUGも活用し、活動の様子等を皆様にご案内していきます。
	22 個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	10	1	マニュアルの策定、避難訓練の実施は行っているため、より分かりやすい形で周知いたします。 教室内の危険箇所等お気づきの点がございましたら、すぐに対応いたしますので、今後もお知らせください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	15	1	避難訓練を実施した際に、具体的に皆様へ説明することで、実施していることが見えるように配慮いたします。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	1	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	17	4		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1		とても楽しみに通っています
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	6		開所時のサービス内容、保護者との情報教育は大変満足しています。 一方で人員不足によりサービスを受けられない期間がありその点が不満です。浦和美園校だけが休所であり他の校は問題なくサービスを受けられる点も、調整の仕方によっては開所せずとも対応できたのではと疑問です。浦和美園校だけが切り捨てられた印象を持ちます。 人員不足はどの企業でも起こる昨今ですので仕方ないことも理解できます。ただ、子どもにとってのサービスを受けられない数ヶ月は大人の数ヶ月より大きいので、同様のことが起きないように強く希望します。 まだ通い始めて日が浅い。 大切なお子様を託してくださっている事、開所することによってより良い成長の機会を奪ってしまっていることを再度自覚し、健全な運営を心がけてまいります。