

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年3月10日

事業所名：放課後等デイサービス ネイスふらす浦和美園校

対象人数（保護者）28人 回答者数 16人 回収 57.1%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備					
1	14		2		
2	8		8	休所の処置は良かったと思いますが、日頃から休所することのないような会社内での対応を希望します。	人員配置を含め、本社と密なやり取りを行い、安定した教室運営に努めます。
3	13		3		
4	15		1		
適切な支援の提供					
5	12		4		
6	15		1		
7	15		1		
8	12		4		
9	12		4		
10	12		4		
11	2		2	12	現状、ネイスふらすでは、他教室も含めて実施しておりません。ご要望に応じて、実施の検討も致しますので、お声がけください。
保護者への説明等					
12	15		1		
13	15		1		
14	4		8	4	お子様に対するお悩み事に対して、モニタリング以外での面談の機会もご希望であれば、行うことが可能です。家族支援を行う体制があることも含めて、改めて皆様へ周知していきます。
15	14		2		
16	14		2		
17	13		3		
18	1		5	10	現状、ネイスふらすでは、他教室も含めて実施しておりません。ご要望に応じて、実施の検討も致しますので、お声がけください。
19	10		6		
20	13		3		
21	6		10		活動報告等が少なく申し訳ありません。SNSだけでなく、HUGも活用し、活動の様子等を皆様にご案内していきます。
22	14		2		
非常時等の対応					
23	8		7	1	マニュアルの策定、避難訓練の実施は行っているため、より分かりやすい形で周知いたします。
24	7		9		避難訓練を実施した際に、具体的に皆様へ説明することで、実施していることが見えるように配慮いたします。
25	11		5		
26	13		3		
満足度					
27	15		1		
28	15		1		
29	11		5		