

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月13日

事業所名：ネイスぶらす柏校

対象人数（保護者）26人 回答者数 7人 回収 26.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		状況によっては、人数自体は少なくなってしまうことはございますが、ガイドラインに沿って最低限必要な人員は配置させていただいております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				1	できる限りお子様に負担がないように配慮しつつ、運動サーキットや活動の内容を工夫させていただいています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				1	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1				その都度お子様に合わせた支援を行っているため、計画とは別の支援を行っているように見えることもあるかと思いますが、基本的には計画に記載されている目標に向かって支援をさせていただいております。 また、計画の内容や、目標自体に変更が必要な場合も出てくると思いますので、その場合は、改めてご相談させていただきたいと思っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	3	保育園に通っているので特に不満はないです。	現状ははっきりと機会を設けてはいませんが、必要に応じて開催なども検討していきたいと思っておりますので、今後の課題とさせていただきます。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	1	2			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1	2			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	2	なくても特に不満と思ったことはないです。	ご意見いただきましてありがとうございます。必要に応じて開催なども検討していきたいと思っておりますので、今後の課題とさせていただきます。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		1	1			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			1			
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7						
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			3		マニュアル自体は作成し、訓練も年に5回行っております。HUGの活動記録や手紙の配布等、定期的にお伝えする機会が持てるよう、今度の検討課題とさせていただきます。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		5回の避難訓練、年一回の消火訓練、通報訓練を行っています。今後は活動記録などで訓練の実施状況などが見えるようにしていきたいとも考えております。	

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	⑬	事業所の支援に満足しているか	7					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。