

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名 ネイスぶらす越谷校

対象人数(保護者) 50人 回答者数 6人 回収 12%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	3		2		配置基準に沿って人数を配置しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		2		6か月毎に個別支援計画を更新しており、そのうえで保護者様に同意をいただいております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5		1			運動サーキットと課題活動は毎週変えて活動を行っております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		5			現在は行っておりませんが今後必要に応じて対応していきます。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1					

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	1	1		6か月毎に個別支援計画を更新しており、そのうえで保護者様に同意をいただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		1	5		現在は行っておりませんが今後必要に応じて対応していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3			要望があれば対応しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	現状は特に必要とはしていない	現在は行っておりませんが今後必要に応じて対応していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1		2	契約時に書類をお渡し、口頭での説明も合わせて行っております。相談や申入れが来た際には、手順に沿って対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		1	今年度よりホームページ上で公開させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	1			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1	年に5回実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	2		1	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。