

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名：児童発達支援 ネイスぷらす新松戸校

対象人数（保護者）28人 回答者数 11人 回収 39.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	5		現在、新松戸校では交流の機会を作っておりません。皆さまのご要望を踏まえて機会の設定を検討してまいります。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	4	2	2		ペアレントトレーニングは行っていませんが、保護者様からご要望をいただいた場合、面談のご提案をさせていただいております。ネイスぶらす以外の場所での様子などについて、お話をさせていただくことが可能となっております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11						
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	5	2	もしかしたらそのような会があったのかもしれませんが参加したことがありませんでした。就学のことなどでとても悩んだので、同じ状況の方たちとお話できる機会があったら良かったなあと思いま	ご意見ありがとうございます。皆様のご要望を確認し、検討してまいります。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				2		
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9				2	おそらく注意していただいているのだと思いますが、具体的にどのようにしているかは分かりません。	ご意見ありがとうございます。利用者様の情報などは鍵付き書庫や、法人内のデータクラウドにて厳重に管理しています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4				7	避難訓練などをしたとの報告を聞いたことがないため行なっているのかわかりません。	ご意見ありがとうございます。緊急時対応マニュアルなどは法人内で策定されております。今後掲示させていただきます。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				8		ご意見ありがとうございます。年5回の避難訓練の機会を設けております。今後ハグの活動記録にてご周知させていただきます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11					とても楽しく通えています。また土曜日に通える所があって救われました。	ご意見ありがとうございます。皆様が楽しく通所できるよう、今後も職員一同精進してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11					集団行動が苦手なためマンツーマン以上の対応をしていただけて感謝しております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。