

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月13日

事業所名：児童発達支援 ネイスぷらす常盤平校

対象人数（保護者）31人 回答者数 16人 回収 51.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					常盤平校は広い空間の為、教室全体に目が行き届くよう職員の立ち位置等工夫し、死角が出ないように配慮しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		児童数や活動内容に適切な人数の職員を配置して療育を行っております。専門職員について何かご不明点等ございましたら、ご遠慮なくご相談ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				1	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					個別支援計画に関しまして、ご不明点やご要望等ございましたら遠慮なくご相談ください。ご利用者のニーズに合わせて個別支援計画の変更も検討させていただきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	2				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1			2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				1	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	6		8	実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討させていただきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1				

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	5	5	現在実施の実績はありませんが、今後の実施を検討しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3		2	お子様の日々の活動の様子につきましては、HUGのサービス提供記録でお伝えさせていただいております。また、短い時間ではありますが療育後にお話も出来ますので、お気軽にお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	4	3	個別支援計画更新の際の面談(モニタリング)以外での個別面談も実施しております。ご希望がございました場合はお気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	5	6	必ず必要とは思っていない。 現在実施の実績はありませんが、今後の実施を検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1		4	療育後は時間もないので、メール等で相談できるのはいいと思います。 療育後やHUG等でお気軽にご相談ください。また、サービス内容等に関する苦情・相談窓口も契約時に周知させていただいております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			5	今後、実施していきます。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	14			2	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	1	4	緊急時対応につきましては、契約の際にご説明させていただいております。また、感染症対策等に関しましても、詳細を周知できるよう整備してまいります。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	7	年に最低5回避難訓練を実施しております。今後は、避難訓練実施の様子をHUGの活動記録等でもご報告させていただく予定です。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	とても嬉しいご意見ありがとうございます。 今後も皆様に楽しんでいただけるようなレッスンづくりや施設運営に努めてまいります。 今後とも、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。