

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月13日

事業所名：放課後等デイサービス ネイスぶらす常盤平校 対象人数（保護者）15人 回答者数 11人 回収 73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					常盤平校は広い空間の為、教室全体に目が行き届くよう職員の立ち位置等工夫し、死角が出ないように配慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					児童数や活動内容に適切な人数の職員を配置して療育を行っております。専門職員について何かご不明点等ございましたら、遠慮なくご相談ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		1		定型文で個別性がなく誰にでも当てはまる計画だと思います。	個別支援計画に関しまして、ご不明点やご要望等ございましたら遠慮なくご相談ください。ご利用者のニーズに合わせて個別支援計画の変更も検討させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	7		実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討させていただきます。
保護 者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			説明ではなく、計画された文をただ読んでいただけだった。	ご不明な点等ございましたら、改めてご説明させていただきますので、遠慮なくご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2				お子様の日々の活動の様子につきましては、HUGのサービス提供記録でお伝えさせていただいております。また、短い時間ではありますが療育後にお話も出来ますので、お気軽にお声がけください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1		もう少し専門的に見て保護者がわからないことに的確に教えてほしいと思う事もあります。	毎月社内研修を実施して職員の専門性向上に努めております。可能な限り適切な助言ができるよう、引き続き研鑽してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	5		現在実施の実績はありませんが、今後の実施を検討しております。

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	2		療育後やHUG等でお気軽にご相談ください。また、サービス内容等に関する苦情・相談窓口も契約時に周知させていただいております。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		先生によって違います。	職員全員が保護者様との信頼関係を築けるように、努力してまいります。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		1	今後、実施していきます。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			2	緊急時対応につきましては、契約の際にご説明させていただいております。また、感染症対策等に関しましても、詳細を周知できるよう整備してまいります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	1	年に最低5回避難訓練を実施しております。今後は、避難訓練実施の様子をHUGの活動記録等でもご報告させていただく予定です。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				もう少し気軽に話せるような雰囲気があると保護者として相談しやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様、保護者様との対話を大切にしながら、ご満足いただけるサービスを提供してまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。