

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名：児童発達支援 ネイスぶらす戸塚安行校

対象人数（保護者）38人 回答者数 18人 回収 47.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				毎回違う活動ができ、子供も楽しんでいます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様に楽しんでいただけるよう様々な活動を沢山取り入れてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	6	8		
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	2	5			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				まず口頭できめ細かに伝えていただき、HUGでも文面で教えていただきます。密に連絡が取れています。	ご意見ありがとうございます。 普段の活動をご覧いただけない分、今後もお子様のご様子がわかりやすいように具体的にお伝えしてまいります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18						
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	7	9			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				1	大きな組織だからか意思決定には時間がかかってらっしゃる印象ですが、先生方はすぐに動き始めて下さいます。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見に対し結果をお待たせしてしまうことがあり、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。本部と連携を取りながら、可能な限り早い対応ができるように努めて参ります。今後も皆様の様々なご意見をいただき、より良い施設づくりをさせていただきたいと存じます。どうぞよろしくお願いいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18					施設外(ネイスぶらす以外)への対応にご協力をいただきありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 当施設外のことでもお気軽にご相談ください。 職員一同、誠実にご対応させていただきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1		5			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			7			
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18				行けないと泣いてしまうほど、とっても楽しみにしています！	とても嬉しいご意見ありがとうございます。 今後もお子様に毎回の通所を楽しみにしていただけるような施設づくりに取り組んでまいります。	

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	18				<p>いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。</p> <p>明るい先生ばかりで子どもも楽しそうです。体操だけでなく、楽しい事を色々経験させていただき大満足です。</p>	<p>とても嬉しいご意見ありがとうございます。我々職員もお子様の笑顔や保護者様からのあたたかいお声に元気をいただいております。</p> <p>今後も皆様に楽しんでいただけるようなレッスンづくりや施設運営に努めてまいります。今後とも、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
-----	---	----------------	----	--	--	--	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。