

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名：児童発達支援 ネイスぶらす戸塚安行校

対象人数（保護者）28人 回答者数 13人 回収 46.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			いつも整理整頓されておりとても綺麗な教室です。活動で使う用具等も毎回片付けられており出しっぱなしではないので、子供達がストレス無く動き回れる空間になっていると思います。 そのおかげで、動きの激しい息子もケガをすることなく通えています。	ご意見ありがとうございます。 これからも皆様に気持ち良く、安心して通所していただけるよう店舗美化に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				支援計画作成時のヒアリングでは、細やかに聞き取りがあります。保護者目線では分からないような子供同士の関わり方を先生方が把握していて、保護者の要望に追加でアドバイス頂けます。とても参考になります。	ご意見ありがとうございます。 職員にとっても、保護者様のお気持ちをうかがえる貴重なお時間と考えております。 今後のご意見、ご質問等ございましたらお気軽にお声がけください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				「今日はこういうことしたよ。出来たよ。」と息子が楽しそうに活動内容を話してくれます。	ご意見ありがとうございます。お子様に楽しんでいただけていることを職員一同、とても嬉しく思います。 今後も「楽しみ！」と通所を心待ちにいただけるようなレッスンづくりを行ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	8	3	御施設にそれを求めて利用していないので、特に希望しておりません。	ご意見ありがとうございます。今後の施設づくりに活かしてまいります。
保	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				前回との違い(良い点、もう少し頑張っ欲しい点)、他のお子さんとの関わり、今日の活動では特にこういう所を頑張っていた等を教えて頂けるので、日々子供の成長箇所を理解することができます。	ご意見ありがとうございます。 普段の活動をご覧いただけない分、今後もお子様のご様子がわかりやすいように具体的にお伝えしてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1		小学校で起きた事案を伝えると、「その時こういう気持ちだったのではありません。本人はそのつもりではないけどお友達は不快に思うので、もし同じような場面になった時はこのように対処しますね。」等、適切に対処してもらえるのでとても助かります。 定期的にある	ご意見ありがとうございます。まずは、ご家庭や学校での出来事を共有していただきありがとうございます。職員としても日々の支援に活かすことができいております。 今後も保護者様と、お子様のご様子を共有させていただきながら「お子様お一人おひとりにとって良い支援」に努めてまいります。

護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	5	御施設にそれを求めて利用していないので、特に希望しておりません。参観日がある	ご意見ありがとうございます。今後の施設づくりに活かしてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		3	対応体制の周知説明はあったが、苦情があった場合の対応については前例がないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。苦情相談につきましては、相談窓口を店舗管理者・解決責任者を児童発達管理責任者として設置しております。いただきましたご意見に対しましては、職員一同で真摯かつ迅速にご対応をさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		1	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		2	御施設にそれを求めて利用していないので、特に希望しておりません。ハグに記載されていると良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様にも更に安心してご利用いただけますように、HUGへマニュアル掲載を検討させていただきたいと存じます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	3	避難訓練をしたという旨を本人からは聞いた事がない為…	ご意見ありがとうございます。 ネイスぷらすでは全店共通して年に5回の避難訓練を実施しております。各月対象が1クラスとなりますので、避難訓練にご参加されていないお子様もいらっしゃるかと存じます。今後もできるだけ様々なお子様にご参加いただけるよう、実施クラスのローテーションも行ってまいります。 訓練の様子につきましてはHUG内「活動記録」に掲載させていただいているものもございますので、ぜひご覧いただけますと幸いです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			とても楽しみにしており、大変感謝しております。 毎回「ネイスは楽しい。」と言っています。 理由をきくと、「沢山運動できるし、どうしたらもっと上手くできるかアドバイスしてもらえ。先生優しい。僕の分からないこと、何でそうなるんだよって思ったことにちゃんと答えてくれる。」と言っています。 表面上だけの接し方ではなく、子供の目線にたち、子供の本心をきちんとくみ取って接してくれているのを子供が感じているからこそ、先生を信頼して本音で向き合っているのだと思います。 その結果、良い時も悪い時もあるけどネイスぷらすでの時間が楽しいと思っています。 行けば楽しんでいるのですが、行くまでが（エンジンがかかるまでが）グダグダな事が多いです。 とっても楽しそうです！	ご意見ありがとうございます。 そのようなお言葉をいただき、職員一同誠に嬉しく存じます。  我々はお子様にとって「安心ができる」「自分を好きになれる」第3の居場所でありたいと考え、日々の支援をさせていただいております。 人生で今しかないお子様の貴重な時間に携わらせていただくことができますのも、元気に通所をしてくださっているお子様方並びに保護者の皆様のあたたかいご協力のおかげです。心より感謝申し上げます。 今後も、お子様にとっても保護者様にとっても信頼できる「パートナー」としてあり続けられますよう日々尽力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				いつもありがとうございます。理解力のない子どもにも、伝え方などわかりやすく工夫してくださり、本当に感謝しています。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子様に楽しんで活動していただけるよう、それぞれのお子様にとって分かりやすい言葉がけや教材等を使用しながらストレスの少ない支援を目指してまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

li 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。