

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名：児童発達支援 ネイスぷらす浦和美園校

対象人数（保護者）42人 回答者数 18人 回収 42.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			・職員によってかなりの差を感じる	職員によって知識や経験に差が出てしまうことは実際にあるため、定期的な研修などを行っています。 また、浦和美園校としましては、会議の質の向上を目指し、職員の対応に一貫性ができるように心掛けてまいります。 保護者様へのフィードバックに関しましても、より我々の支援内容や、ご家庭でも取り組むことが可能な方法をご提示できるよう努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17		1			色や器具など、空間の中に刺激的なものが多い環境ではあるため、活動内容はある程度構造化し、子どもたちが行動を切り替える際に、負担にならないように配慮していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1				定期的な会議において、職員間でそれぞれが意見を出し合い、個々の段階にあった支援計画の作成を心がけます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			2		ガイドラインに沿った「自立支援」を行っていくことを前提に、子どもたちや保護者様の将来に寄り添った支援を、いま一度見直してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2				保護者様に共有させていただいているサービス提供記録の他に、支援内容に対する評価を日々実施し記録しております。 母（父）子分離型であるため、普段の支援内容に関して保護者様により具体的にお伝えできるように、フィードバックの質の向上に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	7	9		

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			契約時のご説明をより丁寧に行うとともに、利用者負担上限月額の変更や上限管理が必要になった場合の具体的なご説明を徹底してまいります。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1			支援計画の作成では、「ねらい」に対して的確な支援内容になっているかを職員間で慎重に話し合い、また保護者様にも意図を知っていただくための説明を心掛けていきます。 支援計画に対しての疑問がある場合や、保護者様のご要望と一致していないと感じることなどがあれば、いつでもご相談ください。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	2	4	ペアレントトレーニングなどを目的にした会などをご用意することは今のところ難しい現状です。申し訳ありません。 レッスン外の時間帯でお電話や対面での面談をさせていただくことは可能ですので、お気軽にご相談ください。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1		・戸室先生が対応してくださる際は毎回とても親身に子供の発達状況やアドバイスをいただける	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	10	5		支援者からのフィードバックだけでなく、保護者様同士での情報共有なども有益な支援方法のひとつだと考えております。 現状は開催できておりませんが、運営とともに検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1		お子様のご利用日以外で面談時間を設けることも対応させていただきます。有効にお使いいただけるよう、保護者様にも説明を行ってまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		1		日頃よりHUGのメッセージなどを通してご連絡いただきありがとうございます。 返信が滞ってしまうことがございました。申し訳ございません。 営業日には迅速な対応を心掛けてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	1	3		SNSがなかなか更新されていない状態でした。 HUGの活動記録などを通して、日々の活動の様子がご報告できないか検討中です。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	17	1				個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。 お気づきの点がございましたら、お気軽にお声がけください。	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	3	1	8	各マニュアルを策定しております。 また、避難指定場所や運営規定につきましては、玄関口でご覧いただける形にさせていただいておりますので、適宜ご確認いただければと思います。 また、防犯・感染症については職員間で対応の共有、定期的な訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	12	定期的な避難訓練を行っております。 <概要> 6月 火災 9月 地震 10月 風雨等災害 12月 火災 3月 地震 活動内容の報告も含め、HUGの活動報告での掲載を検討しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18				一日にご通所いただける人数の制限上、放課後等デイサービスを継続してご利用いただくことが難しい状態が続いております。 大変申し訳ございません。 近隣の店舗などの情報は、ホームページや玄関口で随時公開しておりますので、ご希望がございましたらお気軽にご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				日頃よりご愛戴いただき、ありがとうございます。 衣類の取り違えや重ね着につきまして、大変申し訳ありませんでした。 職員の入れ替わりや、多店舗からの応援など、日頃 浦和美園校をご利用いただくお子様との関わりがあまりない職員が対応にあたる場合がございます。 レッスン前にお子様の情報や支援方針の共有を徹底することで、改善に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。