

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名：放課後等デイサービス ネイスぷらす浦和美園校 対象人数（保護者）32人 回答者数 8人 回収 25%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1	活動を見てはいないので、足りているかはわかりません	保護者様にはレッスンでのサポート内容やその意図を知っていただけるよう、フィードバックの質の向上に努めます。 また、ネイス株式会社では理学療法士や作業療法士などの専門職員も在籍しておりますので、研修などを通してサービスの向上を図ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		2		設備の中で劣化してきたものも見受けられるようになりました。運営とともに改善していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1				定期的な会議において、職員間でそれぞれが意見を出し合い、個々の段階にあった支援計画の作成を心がけます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1		個々のお子様の発達段階や興味の幅に合わせて、その都度活動プログラムを臨機応変に変更しております。 他教室との情報共有や研修を通して、より固定化されないような工夫をするとともに、お子様たちの興味の幅が広がっていくようなアプローチを行ってまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			6	2		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				契約時のご説明をより丁寧に行うとともに、利用者負担上限月額の変更や上限管理が必要になった場合の具体的なご説明を徹底してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	1			お帰りの際のフィードバックやサービス提供記録にて、できる限り漏れなくお子様のご様子やサポート内容をお伝えさせていただくように努めます。 面談時間を別でご用意することも可能ですので、お気軽にご相談ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2				お子様のご様子や支援内容をより明確にお伝えできるよう、お帰りの際のフィードバックの質の向上に努めます。 お困りごとなどのご相談がございましたら、支援計画作成時の他に面談にてお話を伺えればと思います。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	2	支援者からのフィードバックだけでなく、保護者様同士での情報共有なども有益な支援方法のひとつだと考えております。 現状は開催できておりませんが、運営とともに検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	1	3	お子さんや保護者様からのお声には真摯に向き合っていきたいと考えております。 ご不明な点やお気づきの点があれば、ご利用の際にお声がけいただくか、お電話やHUGのメッセージ機能をご活用ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	1		日頃よりHUGのメッセージなどを通してご連絡いただきありがとうございます。 返信が滞ってしまうことがございました。申し訳ございません。 営業日には迅速な対応を心掛けてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			1	SNSがなかなか更新されていない状態でした。 HUGの活動記録などを通して、日々の活動の様子をご報告できないか検討中です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			1	個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。 お気づきの点がございましたら、お気軽にお声がけください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	1	1	各マニュアルを策定しております。 また、避難指定場所や運営規定につきましては、玄関口でご覧いただける形にさせていただいておりますので、適宜ご確認いただければと思います。 また、防犯・感染症については職員間で対応の共有、定期的な訓練を実施しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	4	定期的な避難訓練を行っております。 <概要> 6月 火災 9月 地震 10月 風雨等災害 12月 火災 3月 地震 活動内容の報告も含め、HUGの活動報告での掲載を検討しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8				日頃より、ネイスぶらすをご愛好いただきまして、ありがとうございます。 楽しく通い続けられる居場所になれるように、日々の支援を行ってまいります。 また自立支援においては、その日その場所での様子だけでなく、学校やご家庭での様子も含めて、総合的に支援方法を考えていく必要があります。 今後とも皆様にお力添えいただき、我々もお子様と一緒に成長していきたいと思っております。

⑬	事業所の支援に満足しているか	7	1				<p>業務改善、人員補填などを行うことで、より質の高い支援をご提供できるよう努めてまいります。</p> <p>皆様からのお声や、専門家の意見を取り入れることで、より充実した支援内容、サービスを目指します。</p>
---	----------------	---	---	--	--	--	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。