

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名：児童発達支援 ネイスぷらす吉川美南校 対象人数（保護者）48人 回答者数 16人 回収 33.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				支援や配置等について何かご不明点等ございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		6		教室の構造上難しい場合もございますが皆様がよりご利用しやすいようにお気づきの点がございましたらお申し付けください。対応について社内で協議し内容についてお伝えさせていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			2	まだ参加回数が少ないため、わかりかねます。	体操、課題活動共に活動内容を週ごとに変えながら行っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		5	9	事業所をオープンされて間もないため、現時点では無いようですが、今後どうされるかは聞いてみたいです。	実施の実績はありませんが、ご要望に応じてご検討させていただきます。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14				「児童発達支援計画」を示しながらの説明は受けましたが、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容についても示されていたかは忘れしました。	児童発達支援のガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいが記載されてあるガイドラインを教室に配置しております。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	3	3	7	事業所をオープンされて間もないため、現時点では無いようですが、今後どうされるかは聞いてみたいです。 ペアレントトレーニングがあれば、受けてみたい。	現在実施の実績はありませんが、必要に応じて今後の実施を検討しております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2					必要に応じて面談のお時間も設けさせていただいております。お気軽にお申し付けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		1	通所時には詳しく説明していただいていると思います。	今後も保護者の皆様に安心して通所頂けるようにスタッフのスキルアップ向上の為、研修を進めてまいります。また、通所時以外にも面談等のご希望がある場合も遠慮なくお申し付けください。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	7	事業所をオープンされて間もないため、現時点では無いようですが、今後どうされるかは聞いてみたいです。 まだ参加はしていないが、参観日の際に保護者会が設けられているようです。	実施の実績はありませんが、ご要望に応じて検討させていただきます。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		1	授業後のフィードバックでは、とても具体的にわかりやすく説明してくださるので、とてもありがたいです。 ただ、事業所のオープン前に電話でお伝えしていた件が忘れられていたり、HUGから連絡した内容に返信が無い事があるのは気になります。 電話であれば、メモを取る事は必須だと思いますし、HUGからの連絡については反応が無いとこちらも心配になるため、その点については対応をあらためていただきたいと思います。	お手数をおかけして申し訳ございませんでした。対応について気を付けてご対応してまいります。今後も何かありましたらご連絡頂けると幸いです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		1			
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		2	事業所をオープンされて間もないため、現時点では会報のようなものは無い様で、HUGからは行事予定の確認はできますが、今後どうされるかは聞いてみたいです。 インスタグラムでは、常盤平校の投稿が多く、他校でも参考にはなりますが、吉川美南校も投稿してもらえると嬉しいです。	自己評価等の結果についてはホームページに記載させていただきます。また、活動内容の記載については現在お使いのネイスぶらすが所有している公式アカウントに記載させていただきます。		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15		1		フィードバックの声が大きすぎる。	ご意見ありがとうございます。個人情報には十分注意してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	2	7	事業所をオープンされて間もないため、現時点ではまだ訓練は実施されていないようですが、今後実施される場合、他事業所では放課後等デイサービスのみ訓練を実施する機会が多いため、児童発達支援でも訓練を実施していただきたいです。	年間を通して最低5回実施する予定でございます。随時実施してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	10	事業所をオープンされて間もないため、現時点ではまだ訓練は実施されていないようですが、今後実施される場合、他事業所では放課後等デイサービスのみ訓練を実施する機会が多いため、児童発達支援でも訓練を実施していただきたいです。	年間を通して最低5回実施する予定でございます。随時実施してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			とっても楽しみにしています	今後もお子さんにとっても親御様にとっても安心して通所ができるようにスタッフ一同努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	2			空きがなく、来年度、放課後等デイサービスに通えないのが、とても残念です。 家庭や園での様子や困り事をもう少し聞いてもらいたい	必要に応じて事業所内相談を取り入れています。また、お時間がかからない場合などその場でお答えができる場合はお伝えできますのでお気軽にお申し付けください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。